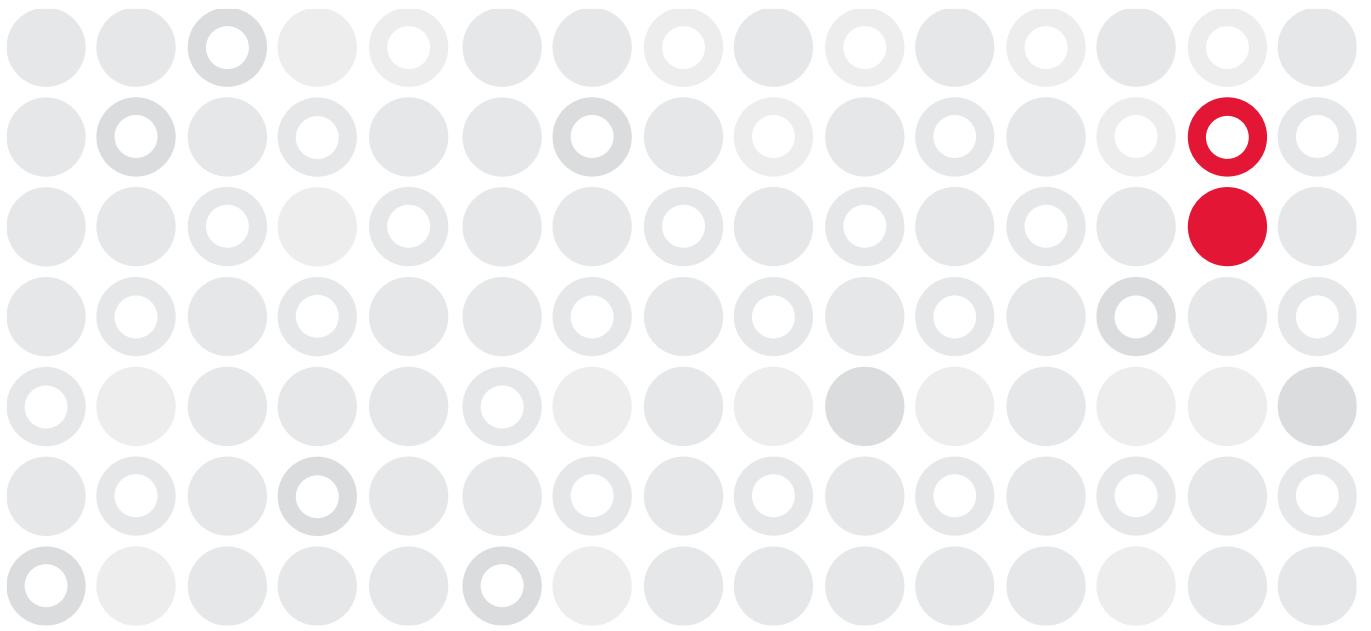


QA 업무 절차 안내서

HOME &
SHOPPING



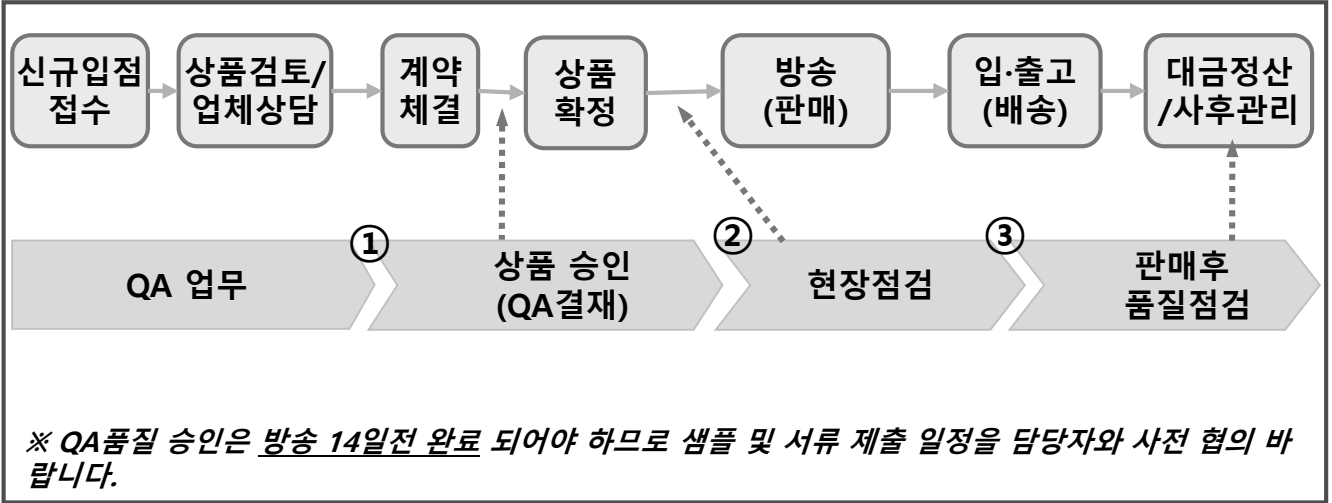
목 차

- 품질검사업무 진행 안내
- ◎ 품질검사 프로세스 및 업무범위 ----- P. 1
- ◎ 속옷 상품군 대상품목 및 담당자 안내 ----- P. 1
- ◎ 상품승인 샘플 수량 및 상품 포장기준 ----- P. 4
- ◎ 속옷 상품군 품질관련 제출 서류 리스트 ----- P. 5



1) 품질검사 프로세스 및 업무범위

홈앤쇼핑 품질검사 프로세스는 다음과 같은 절차에 의해 진행됩니다.



2) 속옷 상품군 대상 품목 및 담당자 안내

- 사전 QA담당자 안내

구분	대상품목	담당자	전화번호	Fax
CATV	속옷	이나영 과장	02) 6364-1844	02)6267-9804

① 상품승인

- 홈앤쇼핑을 통하여 판매하고자 하는 상품은 필히 QA품질 승인을 받아야 함.
 - 홈앤쇼핑 품질검사 담당자는 접수한 샘플 및 자료를 토대로 법적기준, 안전성, 기능·성능, 포장상태 등의 적합여부 검사를 실시함.
 - 샘플은 고객에게 배송되는 포장상태로 1set 제출해야 하며 택배로 발송하여야 함.
 - ☞ **‘품질승인 샘플수량 및 상품 포장기준’ 참조**
 - 품질관련 필수서류 및 증빙자료는 상품군별 제출 서류 List를 통해 확인 가능.
 - ☞ **‘속옷 상품군 품질관련 제출서류 리스트’ 참조**
- ※ 품질검사 담당자는 필요시 샘플, 관련서류 등을 추가적으로 요청 할 수 있음.
- 주요검사항목

검사 항목	구체 검사항목	검사 내용
서류검사	• 인허가 관련 법적서류, 시험성적서, 기타서류 등	• 상품과 관련된 법적 서류 전체 확인
실물검사	• 상품사양, 표시사항, 구성 • 원부자재, 봉제상태, 포장상태 등	• 고객에게 배송전 상태의 제품 전반사항을 확인
기능/성능	• Fitting 테스트, 세탁 테스트	• 착용감 및 상품의 내구성, 세탁 후 상태변화 여부 확인
기타	• AS사항, 착용설명서 등	• 고객사용편의 적합여부

② 현장점검

- 생산현장의 수입/공정/출하 등 프로세스에 따른 검사기준/실행 등에 대한 확인.
- 불량률이 발견될 경우 해당 부적합 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.

③ 판매후 품질점검

- 상품 모니터링 검사

- 판매 중인 상품을 직접 주문하여 검사하거나, 방송이나 모바일 상에 노출된 표시사항을 점검하는 등의 사후 품질 관리 활동임.

- 고객의 소리, 품질지표 분석 등의 품질정보 Feed back

- 고객의 소리(불만 등), 불량 및 AS사유 등에 대해 분석하고 그 결과를 협력사에 제공하여 지속적인 품질개선을 함.

3) 품질승인 샘플 수량 및 상품 포장기준

- 품질승인 샘플수량 및 제출방법

상품군	샘플준비 수량	제출 방법
	방송(CATV)	
속옷	상품별 1set	당사 방문 또는 택배

- ※ 샘플 제출 시에는 고객에게 배송되는 포장상태로 제출하여야 함.
- ※ 당사 포장기준에 근거하여, 상품포장을 적합하도록 하여야 함.
- ※ 배송처 : 서울시 강서구 공항대로 150 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 QA팀
- ※ 협력사가 품질검사를 위하여 제공한 샘플은 검사 완료 후, 정해진 절차에 의하여 택배발송 또는 협력사 방문시 반출함.

- 상품 포장 방법 안내

- 협력업체는 당사 기준에 의거한 포장상태로 입고하여야 하며, 개별 상품마다 반드시 상품코드(바코드)라벨을 부착해야 한다.
- OUT/IN 박스 외부는 찌그러짐이나 오염이 없어야 하며, IN박스는 코팅 재질로 사용 함.
- 상품 포장시 색상 이염, 장식(반짝이 등) 탈착 우려가 있는 상품은 반드시 별도포장함.
- IN박스 내부는 상품에 흐트러짐 및 오염을 방지할 수 있는 칸막이 또는 내 포장재 (폴리백 등) 처리가 되어 있어야 함.
- 협력업체는 상품에 자체 품질보증택을 반드시 삽입하여야 한다.



내박스 브라/팬티 분리형 칸막이 및 폴리백 사용



내박스 코팅 재질 사용



바코드 라벨은 외박스의 긴면 우측상단에 부착함.



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품질표시사항 도안		실 판매상품 세부 항목 체크	-
	제조/판매 관련 계약서		계약 내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	시험 성적서	KC 유해물질	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원 기준
		원단 이화학	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재